

(Volume 1)

1.	Introduction.....	2
2.	Table des matières	3
3.	Notes méthodologiques	17
3.1	Qui peut profiter de ce document ?	17
3.2	Contenu.....	17
3.3	Usage	17
4.	Avertissements (exercice).....	18
5.	Définitions utiles.....	19
6.	Mise en situation (exercice).....	25
7.	Constatations.....	29
8.	Buts et objectifs.....	31
8.1	Buts du document (exercice)	31
8.2	Objectifs (exercice)	32
8.3	Des objectifs vagues (exercice).....	34
8.4	Qu'est-ce qui m'intéresse? (exercice)	36
8.5	Les avantages recherchés (exercice).....	37
8.6	Je précise mes objectifs (exercice)	40

9.	Principes	42
10.	Des occasions de s'exprimer en public (exercice).....	45
11.	La réunion.....	47
11.1	Les buts de la réunion (exercice)	47
11.2	Types de réunions.....	48
11.3	Description des types de réunion.....	49
11.4	La fréquence des réunions	60
11.5	Les règles et les procédures	60
11.5.1	Buts et caractéristiques.....	60
11.5.2	Les règles générales.....	60
11.5.3	Règles de fonctionnement (exercices)	63
11.5.4	Règles spécifiques à l'animateur	66
12.	Les groupes.....	68
12.1	Constatations	68
12.2	Connaissances du groupe (exercice)	70
12.3	Conditions pour qu'il y ait un groupe (exercice).....	71
12.4	Les caractéristiques d'un groupe efficace (exercice).....	72
12.5	Niveau de fonctionnement d'un groupe.....	73
12.6	Les types de groupe.....	74

12.6.1	Global enent	74
12.6.2	Descripti on des types de groupe	77
13.	Les rôles	79
13.1	Définiti on de jouer un rôle.....	79
13.2	Const at at i ons	79
13.3	Descripti on des rôles	81
13.3.1	Leaders	81
13.3.1.1	Mise en si tuat i on (exerci ce).....	81
13.3.1.2	But s des l eaders	82
13.3.1.3	S=agit -i l d=un l eader? (exerci ce)	83
13.3.1.4	Définiti on du l eader	85
13.3.1.5	Caract éri sti ques des l eaders effi caces (exerci ce).....	86
13.3.1.6	Les types de l eader	88
13.3.1.6.1	Éval uat i on (exerci ce)	88
13.3.1.6.2	Types (exerci ces)	88
13.3.2	La prési dence.....	93
13.3.3	Le secrét ai re.....	96
13.3.4	L=ani nat eur	97

13.3.4.1	Description.....	97
13.3.5	Les participants et les auditeurs.....	104
13.3.5.1	Introduction.....	104
13.3.5.2	Types de participants.....	104
13.3.5.3	Tâches des participants.....	122
13.3.5.4	Choix des participants.....	122
13.3.5.4.1	Membres de non équipe (exercice).....	122
13.3.5.4.2	Le choix des participants (exercice).....	123
13.4	Les effets	124
14.	Planification de l'animation.....	125
14.1	La préparation (exercice).....	125
14.2	Élaboration du contenu (exercice)	129
14.3	Invitation (des règles)	131
14.4	La convocation (exercice).....	132
14.5	Ordre du jour	133
14.6	Compte-rendu.....	139
14.7	Procès-verbal	140
14.8	Les résolutions et les décisions.....	141
14.9	Suivi	141

14.10	Tâches spéci f i ques (exerci ce)	143
14.11	I n f o r m a t i o n s u t i l e s (exerci ce)	146
14.12	O r g a n i s a t i o n (exerci ce)	147
15.	Préparat i on de l a réuni on.....	158
15.1	Q u e s t i o n s p r é a l a b l e s (exerci ce).....	158
15.2	B u t s d e l a réuni on	160
15.3	T â c h e s	160
15.4	P l a n i f i c a t i o n d e l a réuni on (c'est l =ordre de j our) (exerci ces).....	162
15.5	P r é p a r a t i o n a v a n t l a réuni on.....	176
15.6	L e s b u t s d e s q u e s t i o n s	177
15.7	T r o u s s e d e l =a n i m a t e u r (exerci ce)	178
15.8	A c c u e i l	179
15.9	R é s u m é	180
16.	Éval uat i on.....	181
16.1	C o n s t a t a t i o n s	181
16.2	P r i n c i p e s (exerci ce)	181
16.3	D é m a r c h e (exerci ce)	182
16.4	T y p e d =éval uat i on.....	183

16.5	Facteurs à évaluer (exercice).....	184
16.6	Des sujets à évaluer	185
16.7	Obstacles à une évaluation valide (exercice).....	187
16.8	Évaluation du fonctionnement (exercice)	188
16.9	Les difficultés de fonctionnement (exercice)	189
16.10	Évaluation de la rencontre (exercices)	191
16.11	Climat socio-affectif (exercices)	217
16.12	Décision (exercice)	219
16.13	Évaluation statistique (exercice).....	220
16.14	Satisfaction de nos besoins (exercice)	221
16.15	Des problèmes et des obstacles au succès (exercice).....	225
16.16	Les obstacles (exercices).....	228
16.17	Évaluation du groupe (exercice)	232
16.18	Fonctionnement du groupe (exercice).....	234
16.19	Évaluation des réactions (exercices).....	237
16.20	Causes des difficultés du groupe (exercices).....	240
16.21	L'aide à son groupe (exercice)	245
16.22	Travail en équipe (exercices).....	246
16.23	Travail en collaboration (exercices).....	249

16.24	Mes opinions sur le groupe (exercice).....	251
16.25	Évaluation des membres du groupe (exercice).....	252
16.26	Évaluation de l'animateur	253
16.26.1	Évaluation du leader (exercices)	253
16.26.2	Évaluation de l'animateur (exercice)	255
16.26.3	Évaluation des tâches de l'animateur (exercice)	257
16.26.4	Observation des comportements de l'animateur (exercice)	259
16.26.5	Mes comportements (exercice).....	260
16.26.6	Mes difficultés d'animation (exercice)	261
16.26.7	Des comportements utiles (exercice)	265
16.26.7.1	Évaluation des comportements utiles (exercice)	269
16.26.8	Des comportements nuisibles (exercice)	271
16.26.8.1	Évaluation des comportements nuisibles (exercice).....	273
16.26.9	Évaluation de la présentation (exercice)	275
16.26.10	Analyse de la présentation (exercice)	277
16.27	Évaluation des participants	278
16.27.1	Caractéristiques (exercice).....	278
16.27.2	Évaluation de ma participation (exercices)	280

16.27.3	Pourquoi j'exprime / j réagis (exercice).....	284
16.27.4	Je suis intéressé quand... (exercices)	286
16.27.5	La réussite oui, mais à certaines conditions (exercice).....	290
16.27.6	Évaluation de nos émotions (exercice).....	292
16.27.7	Évaluations spécifiques (exercices).....	294
16.28	Évaluation des comportements verbaux et non-verbaux (exercice).....	301
16.29	Comportements verbaux nuisibles ou utiles (exercices)	304
16.30	Exemples de commentaires.....	321
16.31	Suggestions.....	324
17.	Les obstacles et les difficultés	325
17.1	Constatations	325
17.2	Divergences	325
17.3	Difficultés globales (exercice).....	325
17.4	Les obstacles à l'efficacité.....	326
17.5	Le trac et le stress (exercice).....	326
17.6	La timidité.....	334
17.6.1	Une personne timide (exercices)	337
17.6.2	Évaluation globale de ma situation (exercice)	339
17.6.3	Évaluation de ma situation (exercice).....	343

17.6.4	J=observe ma façon d=être (exerci ce)	344
17.6.5	Quel est mon style? (exerci ces).....	346
17.6.6	Identi fication de mes énotions (exerci ces).....	349
17.6.7	Jeu d=associ ation (exerci ce)	353
17.7	L=anxi ét é	354
17.7.1	Les i ndi ces de l =anxi ét é (exerci ce).....	354
17.7.2	Éval uat i on de mes peurs (exerci ce)	357
17.7.3	Pour rédui re mes peurs (exerci ces)	360
17.7.4	Quest i ons de confront at i on (exerci ce)	373
17.8	Conport enent s verbaux nui si bl es.....	374
17.9	Probl èmes spéci fi ques et sol ut i ons (exerci ce)	377
17.10	Les obstacl es à l =affi rnat i on (l es peurs) (exerci ces).....	395
17.11	Des probl èmes et des causes	399
17.12	Strat égi es di verses.....	401
17.13	Des probl èmes.....	402
17.14	Les façons de réagi r à un probl ème.....	403
18.	I nt ervent i on et strat égi es	404
18.1	Des condi ti ons faci li tant es	404

18.2	Qu'est-ce que je fais? (exercices)	406
18.3	Comment réagissez-vous? (exercices)	407
18.4	Les techniques d'animation.....	409
18.5	Les stratégies défensives.....	410
18.6	Stratégies diverses.....	412
18.6.1	Mise en situation (exercices)	412
18.6.2	Inventaire (exercices)	413
18.6.3	Offrir des remerciements.....	433
18.6.4	Présentation des participants	433
18.6.5	Présentation du conférencier	433
18.6.6	Remercier un présentateur	434
18.6.7	Souligner un départ	434
18.6.8	Rendre hommage.....	434
18.6.9	Lors d'un concours	435
18.6.10	Des phrases utiles.....	435
18.6.11	Phrases de présentation.....	438
18.6.12	Écoute d'introduction à une réunion ou assemblée	439
18.6.13	Prise de notes	441
18.6.14	Stratégies spécifiques	441

18.6.14.1	Briser la glace.....	441
18.6.14.2	Se connaître à l' =ai de du regard des autres.....	443
18.6.14.3	Méthode d'introduction.....	445
18.6.14.4	Brain-storming.....	445
18.6.14.5	Les exposés oraux.....	447
18.6.14.6	Débat.....	449
18.6.14.7	Séminaire.....	450
18.6.14.8	Étude de cas.....	450
18.6.14.9	Jeux de rôle.....	451
18.6.14.10	Fatigue vocale.....	452
19.	La coopération et le travail d'équipe (exercice).....	453
19.1	Travail d'équipe.....	453
19.2	Planification du travail d'équipe (exercices).....	456
19.3	Évaluation (exercice).....	461
19.4	Les différents styles et les effets.....	463
19.5	Les conditions favorables à la coopération.....	464
19.6	Stratégies favorables à la coopération (exercices).....	466
20.	Idées irréalistes.....	470

21.	I dées réal i st es	474
21.1	Global enent	474
21.2	En regard de la compéti ti on.....	477
21.3	En regard de l =anxi ét é.....	478
21.4	Des i dées réal i st es (exerci ce).....	482
22.	Les médi a.....	484
23.	Cours - formati on - pédagogi e.....	486

(Vol une 2)

1.	Introduction.....	2
2.	Table des matières (vol une 2).....	3
24.	Procédures et règlements.....	9
24.1	Les statuts.....	9
24.1.1	Définitions.....	9
24.1.2	Buts des procédures.....	9
24.1.3	Constatations.....	9
24.1.4	Principes.....	10
24.1.5	Caractéristiques.....	10
24.1.5.1	Des statuts.....	10
24.1.5.2	Des règles et procédures.....	11
24.1.6	Avantages et inconvénients.....	12
24.2	Déroulement des réunions.....	12
24.2.1	Règles générales de fonctionnement.....	12
24.2.2	Interventions.....	13
24.2.3	La durée du droit de parole.....	13
24.3	Les types de décision.....	13

24.3.1	Minoritaire.....	13
24.3.2	Majoritaire.....	13
24.3.3	Unanime.....	14
24.3.4	Consensus.....	14
24.4	Procédures et règlements d'assemblée.....	14
24.4.1	Considérations générales.....	14
24.4.2	Ce qui est traité en priorité.....	14
24.4.3	Procédures exceptionnelles.....	14
24.5	Propositions.....	15
24.5.1	Constatations.....	15
24.5.2	Considérations générales.....	15
24.5.3	Rédaction des propositions.....	17
24.5.4	Types de propositions.....	17
24.5.4.1	Définitions.....	17
24.5.4.2	Types de propositions.....	19
24.5.4.3	Tableau synthèse.....	32
24.6	Déroulement des débats.....	35
24.6.1	Les étapes obligatoires et facultatives.....	35
24.6.2	Description des étapes.....	35

24.6.2.1	Présentation du sujet	35
24.6.2.2	Comité plénier de clarification.....	36
24.6.2.3	Comité plénier d'échange.....	36
24.6.2.4	Comité plénier d'annonce de propositions	37
24.6.2.5	Période d'appropriation et d'ajustement des propositions.....	37
24.6.2.6	Réouverture du comité plénier d'annonce de propositions	37
24.6.2.7	La déléguée.....	37
24.6.2.8	Les derniers droits de parole.....	38
24.6.2.9	Étapes.....	39
24.6.3	Fonctionnement	44
24.6.3.1	Ordre du jour et horaire.....	44
24.6.3.2	Les ateliers.....	44
24.6.3.2.1	définition.....	44
24.6.3.2.2	fonctionnement	44
24.6.3.3	Comité de l'ordre du jour	45
24.6.3.4	Quorum.....	45
24.6.3.4.1	définition.....	45
24.6.3.4.2	caractéristiques.....	45

24.6.3.4.3	util i s a t i o n.....	45
24.6.3.5	La d i s s i d e n c e	46
24.6.3.5.1	const a t a t i o n s	46
24.6.3.5.2	util i s a t i o n.....	46
24.6.3.5.3	e f f e t s.....	46
24.6.3.6	P o i n t à n o n e n t f i x e.....	47
24.7	V o t e e t é l e c t i o n.....	47
24.7.1	C o n s i d é r a t i o n s g é n é r a l e s	47
24.7.2	Le s e n s d e s v o t e s	47
24.7.2.1	P o u r	47
24.7.2.2	S = a b s t e n i r	48
24.7.2.3	C o n t r e.....	48
24.7.2.4	V o t e c o n t r e a c c o m p a g n é d = u n e d i s s i d e n c e.....	48
24.7.2.5	Le n o n r a l l i e m e n t	48
24.7.3	U t i l i s a t i o n.....	48
24.7.4	C a r a c t é r i s t i q u e s.....	49
24.7.4.1	Les r è g l e s.....	49
24.7.5	T y p e s d e v o t e s	50
24.7.6	É l e c t i o n	50

24.7.6.1	Vote.....	50
24.7.6.2	Des effets.....	51
24.7.6.3	Présidence d'élection.....	51
24.7.6.4	Idées réalistes.....	51
24.8	Des difficultés.....	52
24.9	Stratégies.....	52
24.9.1	Pour faire adopter une proposition.....	52
24.9.2	Quand on est en désaccord.....	52
24.10	Idées réalistes.....	52
24.11	Exercices.....	54
24.11.1	Choix des règles.....	54
24.11.2	Qui suis-je? Que faire?.....	56
24.11.3	Types de propositions.....	57
24.11.4	Point d'ordre et question de privilège.....	66
24.11.5	Exercice syntaxe.....	68
24.11.6	Examen (exercice).....	70
24.12	Exemples.....	71
24.12.1	Questions sans réponse.....	71
24.12.2	Exemples d'amendements.....	71
24.12.3	Des formulations utiles.....	72

24.12.4	Questions de privilège.....	72
24.12.5	Point d'ordre.....	72
25.	Corrigés.....	73
13.3.1.6.1	Évaluation.....	73
16.24	Mes opinions sur le groupe.....	73
17.6.7	Jeu d'associations.....	75
20.	I dées irréalistes.....	75
24.11.2	Qui suis-je? Que faire?.....	77
24.11.3	(Exemple A).....	78
	(Exemple B).....	79
	(Exemple C).....	81
	(Exemple D).....	82
	(Exemple E).....	83
24.11.4	Point d'ordre et question privilège.....	84
24.11.5	Exercice syntaxe.....	85
24.11.6	Ani nat ion.....	87
26.	Concl usi on.....	88
27.	Les annexes.....	89

27.1	Des instruments	90
27.2	Usage du matériel audio-visuel	90
27.3	Documentation	91
27.4	Conférence et dossier de presse.....	92
27.5	Description de la conférence.....	94
27.6	Remerciement, appréciation.....	102
27.7	Questions de discussion et exercice.....	102
27.8	Statistique.....	104
27.9	La transparence.....	105
27.10	Notes théoriques	106
27.11	Traduction.....	106
27.12	Instrumentation.....	106
27.13	Références	107
27.14	Pensées.....	108
27.15	Banque d'instruments.....	112
27.16	Organisation générale.....	114
27.17	Activité.....	114
27.18	Fonctionnement	114
27.19	Évaluation.....	114

27.20	Contenu.....	115
27.21	Notes méthodologiques.....	115
27.22	Typologie.....	116
27.23	Cours et formation.....	119
27.23.1	Plan de chaque cours.....	119
27.23.2	Buts et objectifs (exercices).....	120
27.23.3	Remarques préliminaires.....	122
27.23.4	Présentation verbale et des travaux écrits.....	123
27.23.5	Stratégies pédagogiques.....	124
27.23.6	Instrument s pour donner des formations (exercices).....	126
27.23.7	Port-folio (exercice).....	128
27.23.8	Mon projet.....	130
27.23.9	Exigences et notation.....	131
27.23.10	Critères d'évaluation (exercice).....	134
27.23.11	Correction.....	136
27.23.12	Questions d'intégration (exercices).....	139
27.23.13	Notes au formateur.....	149
27.23.13.1	Questions et réponses aux étudiants.....	150
27.23.14	Diagnostic.....	151

27.23.14.1	Rôle et tâches (exercice).....	151
27.23.14.2	Ce que je fais (exercice)	152
27.23.14.3	Que faites-vous? (exercice).....	154
27.23.14.4	Inventaire des situations problématiques (exercice)	155
27.23.14.5	Problématiques potentielles - Enfants (exercice).....	157
27.23.14.6	Problématiques potentielles - Enseignants (exercice).....	159
27.23.14.7	Problématiques potentielles - Direction (exercice).....	160
27.23.14.8	Problématiques potentielles - Parents (exercice)	162
27.23.14.9	Problématiques potentielles - Discipline (exercice).....	163
27.23.14.10	Problématiques potentielles - Motivation (exercice).....	164
27.23.14.11	Problématiques potentielles - Cadre organisationnel (exercice).....	165
27.23.14.12	Problématiques potentielles - Les autres intervenant s (exercice).....	166
27.23.14.13	Problématiques potentielles - Rendement scolaire (exercice).....	167
27.23.14.14	Identification des stratégies (exercice)	168
27.23.14.15	Analyse du travail (exercice).....	169
27.23.14.16	Jeux de rôle (simulation)	171

27.23.14.17	Pour m=améliorer... - Plan d=action sonmai re (exerci ce).....	172
27.23.14.18	Bil an personnel (exerci ce).....	173
27.23.14.19	Diagnosti c - I dentifi cati on des causes (exerci ce).....	174
27.23.14.20	Éval uat i on du cours	175
28.	Les formul ai res	176