

Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Introduction | 1 |
| 2. Table des matières..... | 2 |
| 3. Remarques préliminaires | 6 |
| 4. Contenu..... | 7 |
| 5. Notes méthodologiques..... | 8 |
| 6. Avertissement | 9 |
| 7. Définitions | 10 |
| 8. Évaluation de la situation | 13 |
| 9. Constatations | 19 |
| 10. Pourquoi intervenir en situation de crise? | 22 |
| 11. Buts et objectifs..... | 24 |
| 11.1 Buts de la démarche..... | 24 |
| 11.2 Objectifs..... | 26 |
| 12. Principes | 28 |
| 13. Risques et occasions de crises | 30 |
| 13.1 Identification de mes occasions de crise. | 30 |
| 13.1 Les occasions de crises | 31 |
| 13.2 Quand y a-t-il risque des crises?..... | 33 |
| 14. Caractéristiques de la crise | 34 |
| 15. Types de crises | 39 |
| 16. Des critères | 42 |
| 17. Évolution et développement..... | 45 |
| 17.1 Origine..... | 45 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 17.2 | Conditions favorables | 45 |
| 17.3 | Évaluation des conditions favorables..... | 47 |
| 17.4 | Indices précurseurs d'une crise | 49 |
| 17.4.1 | Remarques..... | 49 |
| 17.4.2 | Signes précurseurs - Adulte (Indices) | 51 |
| 17.4.3 | Signes précurseurs - Adolescent (indices) | 53 |
| 17.4.4 | Signes précurseurs - Enfant (Indices) | 56 |
| 17.4.5 | Signes précurseurs - Personne âgée (Indices) | 58 |
| 17.5 | Développement d'une crise | 59 |
| 17.5.1 | Caractéristiques du développement..... | 59 |
| 17.5.2 | Développement de la crise..... | 61 |
| 17.5.3 | LES ÉTAPES | 64 |
| 17.5.4 | ILLUSTRATIONS | 67 |
| 18. | La personne | 71 |
| 18.1 | Ce qu'elle est..... | 71 |
| 18.2 | La personne qui fait des crises | 72 |
| 18.3 | Son état | 74 |
| 18.4 | Évolution de la vie..... | 75 |
| 18.5 | Les interactions..... | 77 |
| 18.6 | Buts de la personne en crise | 78 |
| 18.7 | Des personnes à aider (des réactions possibles) | 79 |
| 19. | Effets et réactions..... | 80 |
| 19.1 | Types de réactions | 80 |
| 19.2 | Description des réactions globales | 80 |
| 19.3 | Les effets des émotions..... | 85 |
| 19.3.1 | Considérations générales..... | 85 |
| 19.3.2 | Principes | 89 |
| 19.3.3 | Effets nuisibles des émotions désagréables | 93 |
| 19.4 | Réactions face à la crise et au conflit | 96 |
| 19.5 | Les réactions de l'intervenant | 100 |
| 19.6 | Des réactions fréquentes | 101 |
| 19.7 | En résumé | 101 |
| 20. | Analyse de la situation | 102 |
| 20.1 | Collecte d'informations | 102 |
| 20.2 | Connaissance du sujet | 104 |
| 20.3 | Les comportements | 107 |
| 20.4 | L'expression des émotions | 113 |
| 20.5 | Analyse de la situation..... | 114 |
| 21. | Intervention | 118 |
| 21.1 | Buts de l'intervention | 118 |
| 21.2 | Objectifs de l'intervention (en situation de crise)..... | 118 |
| 21.3 | Constatations..... | 120 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 21.4 | Remarques générales | 121 |
| 21.5 | Description..... | 123 |
| 21.6 | Des règles..... | 123 |
| 21.7 | Les ressources disponibles..... | 129 |
| 21.8 | Des étapes - plan..... | 129 |
| | 21.8.1 | 129 |
| | 21.8.2 Caractéristiques | 130 |
| | 21.8.3 Les étapes..... | 130 |
| 21.9 | Tâches de l'intervenant..... | 134 |
| 21.10 | Intervention | 136 |
| | 21.10.1 Mes choix | 136 |
| | 21.10.2 Stratégies globales..... | 137 |
| | 21.10.3 Stratégies spécifiques | 139 |
| | 21.10.3.1 Selon les étapes | 139 |
| | 21.10.3.2 Interventions verbales..... | 143 |
| | 21.10.3.3 Face aux hallucinations | 144 |
| | 21.10.3.4 Face à l'agressivité | 144 |
| | 21.10.3.5 Des personnes avec des traumatismes (stratégies à utiliser) | 145 |
| | 21.10.3.6 L'entourage..... | 146 |
| | 21.10.3.7 Intervention en groupe..... | 146 |
| | 21.10.3.8 Comportements et attitudes utiles | 151 |
| | 21.10.3.9 Selon le modèle systémique..... | 155 |
| | 21.10.3.10 Techniques paradoxales (à utiliser avec prudence et plus tard) | 156 |
| | 21.10.3.11 Intervention après la crise..... | 157 |
| | 21.10.3.12 Résumé | 159 |
| 21.11 | Des stratégies nuisibles (à ne pas utiliser)..... | 160 |
| 21.12 | À ne pas faire et à ne pas dire | 161 |
| 21.13 | Comportements nuisibles | 162 |
| 21.14 | Évaluation de l'intervention | 163 |
| 22. | Les obstacles et les difficultés | 166 |
| | 22.1 Limites de l'intervenant (ce qui nuit) | 166 |
| | 22.2 Limites au niveau organisationnel..... | 169 |
| | 22.3 Limites des personnes en difficulté..... | 170 |
| 23. | Idées réalistes | 171 |
| | 23.1 Introduction | 171 |
| | 23.2 En général | 171 |
| | 23.2 En regard des crises..... | 171 |
| | 23.4 En regard des crises qui originent de l'hostilité (agressivité) | 173 |
| | 23.5 En regard de l'intervention | 175 |
| 24. | Conclusion | 176 |

| | |
|--|-----|
| 25. Annexes | 177 |
| 25.1 Statistiques | 177 |
| 25.2 Échelle d'intensité de la crise (Guide explicatif)..... | 177 |
| 25.3 Notes théoriques..... | 187 |
| 25.4 Échelle d'évaluation de stress de Holmes-Rahe | 187 |
| 26. Bibliographie | 190 |
| INFORMATION, FORMATION, CONFÉRENCE..... | 193 |