

CHAPITRE 1.	
INTRODUCTION	3
1.1 EN REGARD DES ÉDUCATEURS	3
1.2 EN GÉNÉRAL.....	5
CHAPITRE 2.	
TABLE DES MATIÈRES.....	vi
CHAPITRE 3.	
CONTENU	13
CHAPITRE 4.	
RÈGLES D'UTILISATION.....	14
CHAPITRE 5. CONSTATATIONS	15
5.1 CONTENU - <i>Exercice</i>	15
5.2 DISCIPLINE - <i>Exercice</i>	18
5.3 ÉLÈVE - <i>Exercice</i>	20
5.4 ENSEIGNANTS - <i>Exercice</i>	21
5.5 ÉVALUATION DE L'ÉCOLE - <i>Exercice</i>	24
5.6 GÉNÉRALE - <i>Exercice</i>	27
5.7 GESTION - <i>Exercice</i>	28
5.8 RÉUSSITE - <i>Exercice</i>	30
5.9 VÉCU ÉMOTIF - <i>Exercice</i>	32
CHAPITRE 6.	
PRINCIPES.....	36
CHAPITRE 7.	
BUTS DE L'ÉDUCATION.....	39
7.1 EN GÉNÉRAL.....	39
7.2 DES ENFANTS	40
7.3 SPÉCIFIQUES	40
7.3.1 DES ÉLÈVES	40
7.3.2 DES ENSEIGNANTS.....	40
7.3.3 DE LA DIRECTION.....	42
7.4 DES BUTS DIFFÉRENTS.....	40
CHAPITRE 8.	
QUAND COMMENCE L'ÉDUCATION ?	41

CHAPITRE 9.	
LES CHANGEMENTS SOCIAUX	44
9.1 CONSÉQUENCES.....	44
CHAPITRE 10.	
DESCRIPTION DE L'ÉCOLE.....	45
CHAPITRE 11.	
CE QUI SE PASSE À L'ÉCOLE	46
CHAPITRE 12.	
LES PERSONNES	48
12.1 CARACTÉRISTIQUES GLOBALES	48
12.2 CARACTÉRISTIQUES SPÉCIFIQUES	48
12.2.1 DES DIRECTIONS.....	48
12.2.2 DES ENSEIGNANTS 49	
12.2.2.1 Un bon enseignant (selon la direction)	49
12.2.2.2 Des enseignants qui aiment leur travail.....	50
12.2.3 DES ÉLÈVES QUI AIMENT L'ÉCOLE	50

12.3	LES RÔLES.....	50	
12.3.1	DU DIRECTEUR.....	50	
12.3.2	DU PROFESSIONNEL.....	51	
12.4	LES ENSEIGNANTS	51	
12.4.1	POURQUOI LES ENSEIGNANTS		
	REFUSENT-ILS DE CHANGER ?.....	51	
12.4.2	DES QUALITÉS SOUHAITABLES.....	52	
12.4.3	DES TÂCHES	52	
12.4.4	DES ATTITUDES UTILES.....	53	
12.4.5	DES HABILETÉS DU PERSONNEL.....	53	
12.4.6	DES COMPORTEMENTS UTILES	54	
12.5	LES ENFANTS	55	
12.5.1	L'ANXIÉTÉ.....	55	
12.5.1.1	Constatation	55
12.5.1.2	Les symptômes (indices)	55
12.5.1.3	Les peurs	55
CHAPITRE 13.			
LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉCOLE			56
13.1	AMBIANCE D'APPRENTISSAGE	56	
13.2	LES FORMES D'APPRENTISSAGE	56	
13.3	LES TYPES DE REGROUPEMENT		
	DES ÉLÈVES.....	57	
13.4	L'ENCADREMENT/TUTORAT.....	57	
13.5	ASSIGNATION D'UNE PLACE AUX		
	ÉLÈVES - Des avantages.....	58	
13.6	RÉCUPÉRATION	58	
13.6.1	DES PRINCIPES.....	58	
13.6.2	DES RÈGLES	58	
13.6.3	DES TÂCHES	59	
13.6.4	INVENTAIRE DES MOYENS.....	59	
13.6.5	ÉVALUATION DE LA SITUATION		
	- Exercice	60	
13.6.6	PLAN D'INTERVENTION.....	67	
13.6.6.1	Récupération.....	67	
13.6.6.2	Ressources	68	
13.6.6.2.1	Ressources humaines	68	
13.6.6.2.2	Matériel.....	68	
13.6.6.3	Évaluation	68	
13.6.6.4	Bilan de la récupération - Exercice.....	69	
13.6.6.5	Conclusion	73	
13.6.6.6	Instrumentation	74	
13.6.6.6.1	Évaluation de la participation	74	
13.6.6.6.2	Refus de participer à la récupération.....	75	
13.6.6.6.3	Référence de cas	76	
13.7	LE RECLASSEMENT DES ÉLÈVES	77	
13.7.1	CONSTATATIONS	77	
13.7.2	DES RÈGLES 77		
13.7.3	LE DIAGNOSTIC	78	
13.7.4	DES OBSTACLES	78	

13.7.5	DES CRITÈRES UTILISÉS.....	78
13.8	LE REDOUBLLEMENT SCOLAIRE	79
13.8.1	CONSTATATIONS	79
13.8.2	LES OBJECTIFS DU REDOUBLLEMENT	
	- <i>Exercice</i>	83
13.8.3	PRISE DE DÉCISION - <i>Exercice.....</i>	85
13.8.4	PROCESSUS (ÉTAPES).....	87
13.8.4.1	Remarque générale	87
13.8.4.2	Étapes	87
13.8.5	LES CRITÈRES CONSIDÉRÉS - <i>Exercice</i>	88
13.8.6	LES EFFETS DU REDOUBLLEMENT	90
13.8.6.1	Considérations générales	90
13.8.6.2	Des questions	90
13.8.6.3	Les effets sur l'enfant - <i>Exercice.....</i>	92
13.8.7	SUGGESTIONS.....	94
13.8.8	SYNTHÈSE - <i>Exercice</i>	95
13.8.9	NOTES THÉORIQUES	96
13.8.10	CONCLUSION.....	96
13.9	LES EFFETS NÉGATIFS DU TRAVAIL	
	SUR LES ÉTUDES	97
13.10	DÉCROCHAGE - Constatations.....	98
13.11	ABANDON D'UN COURS	98
13.12	L'ENSEIGNEMENT PAR LES PAIRS	98
13.13	LES FACTEURS DE RÉUSSITE	99
13.13.1	INTRODUCTION	99
13.13.2	CONSTATATIONS	99
13.13.3	LES FACTEURS DE RÉUSSITE.....	100
13.13.4	DESCRIPTION	101
13.13.5	CONCLUSION	103
13.14	LE TRAVAIL EN ÉQUIPE	103
13.14.1	CONSTATATIONS	103
13.14.2	DES AVANTAGES	104
13.14.3	DES INCONVÉNIENTS	104
13.15	CONCLUSION	104
CHAPITRE 14.		
ÉCHECS SCOLAIRES.....	106	
14.1	INTRODUCTION.....	106
14.2	OBJECTIFS DE CE CHAPITRE	107
14.3	CONTENU	107
14.4	REMARQUES PRÉLIMINAIRES	107
14.5	CONSTATATIONS	108
14.6	PRINCIPES	108
14.7	UTILISATION DU DOCUMENT	109
14.8	LES FACTEURS EN CAUSE.....	110
14.8.1	TYPES.....	110
14.8.2	LES CAPACITÉS INTELLECTUELLES.....	110
14.8.2.1 Définitions	

14.8.2.2	Évaluation	111
14.8.2.1	Capacités globales - <i>Exercice</i>	111
14.8.2.2.2	Capacités intellectuelles spécifiques - <i>Exercice</i>	112
14.8.3	LES CAPACITÉS PHYSIQUES ET SENSORIELLES - <i>Exercice</i>	115
14.8.4	COPORTEMENTS - <i>Exercice</i>	116
14.8.5	CONNAISSANCES - <i>Exercice</i>.....	118
14.8.6	CROYANCES - <i>Exercice</i>.....	119
14.8.7	PRÉOCCUPATIONS AUTRES - <i>Exercice</i>.....	120
14.8.8	ENVIRONNEMENT.....	121
14.8.8.1	Personnes en relation avec celle qui apprend - <i>Exercice</i>	121
14.8.8.2	Lieux physiques - <i>Exercice</i>	122
14.8.9	PROBLÈMES ÉMOTIFS.....	123
14.8.9.1	Influence réduite et/ou nuisible des émotions agréables - <i>Exercice</i>	123
14.8.9.2	Influence nuisible des émotions désagréables - <i>Exercice</i>	124
14.8.9.3	Relations sociales - <i>Exercice</i>	126
14.8.10	ORGANISATION ET MÉTHODES	
	DE TRAVAIL	127
14.8.10.1	Ordre insuffisant - <i>Exercice</i>	127
14.8.10.2	Méthodes de travail - <i>Exercice</i>	128
14.8.11	FACTEURS DIVERS.....	130
14.8.11.1	Les expériences vécues antérieurement.....	130
14.8.11.2	Notre façon de percevoir la réalité	130
14.8.11.3	Mon état du moment	130
14.8.11.4	Les efforts de la personne	131
14.8.11.5	Autres facteurs	131
14.9	TABLEAU SYNTHÈSE - <i>Exercice</i>	132
14.9.1	CAPACITÉS INTELLECTUELLES GLOBALES	132
14.9.2	CAPACITÉS INTELLECTUELLES SPÉCIFIQUES	132
14.9.3	CAPACITÉS PHYSIQUES ET SENSORIELLES	133
14.9.4	COPORTEMENTS	133
14.9.5	CONNAISSANCES.....	134
14.9.6	CROYANCES	134
14.9.7	ENVIRONNEMENT.....	134
14.9.7.1	Personnes en relation avec celle qui apprend	134
14.9.7.2	Lieux physiques	135
14.9.8	PRÉOCCUPATIONS AUTRES	135
14.9.9	PROBLÈMES ÉMOTIFS	135
14.9.10	RELATIONS SOCIALES DIFFICILES	136
14.9.11	ORGANISATION ET MÉTHODE DE TRAVAIL.....	136

14.10 COMPILATION - <i>Exercice</i>	138
14.11 INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS	139
14.11.1 NIVEAU DE TRAVAIL PERSONNEL	139
14.11.2 MOTIVATION AUX ÉTUDES	139
14.11.3 CAPACITÉS INTELLECTUELLES	139
14.11.4 RICHESSE DES APPRENTISSAGES ET NIVEAU CULTUREL	139
14.11.5 DE GRANDES VARIATIONS DES RÉSULTATS TRADUISENT HABITUELLEMENT DES PROBLÈMES.....	139
14.11.6 AUTRES FACTEURS	139
14.12 ÉVALUATION DU RENDEMENT DES ÉLÈVES	140
14.12.1 CONSTATATIONS.....	140
14.12.2 UTILISATION	140
14.12.3 INDICATION	141
14.12.4 ÉVALUATION DU RENDEMENT	141
14.12.5 INTERPRÉTATION SPÉCIFIQUE	142
14.12.6 ANALYSE DES RÉSULTATS	143
14.12.7 DES MOBILES ET DES INFLUENCES	145
14.12.8 IDÉE RÉALISTE	145
14.13 LES EFFETS POSSIBLES.....	145
14.14 RÉSUMÉ	146
 CHAPITRE 15.	
POLITIQUE DE L'AIDE INDIVIDUELLE	147
15.1 CLIENTÈLE VISÉE.....	147
15.2 BUTS DE LA POLITIQUE	147
15.3 OBJECTIFS	147
15.3.1 FIXATION DES OBJECTIFS	148
15.3.1.1 Académique	148
15.3.1.2 Affirmatif	149
15.3.1.3 Affectif	151
15.3.1.4 Autonomie	153
15.3.1.5 Communication	154
15.3.1.6 Comportements	155
15.3.1.7 Concentration.....	156
15.3.1.8 Culture.....	157
15.3.1.9 Écriture.....	158
15.3.1.10 Lecture	160
15.3.1.11 Mathématique	162
15.3.1.12 Mémoire	163
15.3.1.13 Méthode de travail.....	164
15.3.1.14 Relation sociale.....	165
15.3.1.15 Résultats anticipés de l'intervention	165
15.4 ANALYSE DES INFORMATIONS.....	166
15.5 INTERVENTIONS PRÉVENTIVES.....	167
15.6 INTERVENTIONS CURATIVES	168
15.7 INTERVENTIONS ADMINISTRATIVES	171
15.8 SYNTHÈSE.....	173

15.8.1	INTERVENTIONS PRÉVENTIVES.....	173
15.8.2	INTERVENTIONS CURATIVES	173
15.8.3	INTERVENTIONS ADMINISTRATIVES	173
CHAPITRE 16. SESSION DE SENSIBILISATION POUR LES ÉLÈVES SUR LES CAUSES D'ÉCHECS SCOLAIRES		174
16.1	INTRODUCTION.....	174
16.2	DESCRIPTION DES ÉTAPES.....	174
16.2.1	OBSERVATION	174
16.2.2	EXPOSÉ DES FAITS	174
16.2.3	DESCRIPTION DES FAITS (<i>par l'élève</i>).....	175
16.2.4	DÉFINITION DU PROBLÈME (<i>version de l'élève</i>).....	175
16.2.5	DÉFINITION DU PROBLÈME (<i>version de l'intervenant</i>).....	175
16.2.6	ÉCHANGE SUR LE PROBLÈME.....	175
16.2.7	IDENTIFICATION DES CONSÉQUENCES (<i>version de l'élève</i>).....	175
16.2.8	IDENTIFICATION DES CONSÉQUENCES (<i>par l'enseignant</i>)	175
16.2.9	INTENTION DE L'ÉLÈVE (<i>ses solutions</i>).....	175
16.2.10	SOLUTIONS SUPPLÉMENTAIRES	176
16.2.11	INFORMATION AUX PARENTS	176
16.2.12	NOTES AU DOSSIER	176
16.3	DÉMARCHE - Intervention individuelle	176
16.4	DÉMARCHE - Intervention collective	176
16.4.1	PLAN GLOBAL	176
16.4.2	DÉMARCHE	177
16.5	INTERVENTION AUPRÈS DES ÉLÈVES	178
16.5.1	MISE EN SITUATION.....	178
16.5.1.1	Présentation des objectifs de la démarche	178
16.5.1.2	Présentation de la démarche et du contenu	179
16.5.1.3	Constatations	179
16.5.1.4	Remarques.....	179
16.5.2	TRAVAIL PRÉPARATOIRE - <i>Exercice</i>.....	180
16.5.3	COMPORTEMENTS ET IDÉES	182
16.5.3.1	Comportement et idées utiles et nuisibles - <i>Exercice</i>	182
16.5.3.2	Comportements utiles et nuisibles - <i>Exercice «A»</i>	183
	- <i>Exercice «B»</i>	185
16.5.3.3	Mes idées utiles et nuisibles - <i>Exercice «A»</i>	187
	- <i>Exercice «B»</i>	189
16.5.3.4	Comportements utiles et nuisibles - <i>Exercice</i>	191
16.5.3.5	Idées utiles et nuisibles	

- Exercice	192
16.5.4 CE QUI M'EMPÈCHE DE RÉUSSIR	
- (LES CAUSES) - <i>Exercice</i>	193
16.5.4.1 Des solutions - Inventaire	
- <i>Exercice «A»</i>	196
- <i>Exercice «B»</i>	198
- <i>Exercice «C»</i>	200
- <i>Exercice «D»</i>	202
- <i>Exercice «E»</i>	204
16.5.4.2 Inventaire synthèse des problèmes	
- <i>Exercice</i>	206
16.5.4.3 Choix des solutions - <i>Exercice</i>	213
16.5.5 PLAN D'INTERVENTION	217
16.5.5.1 Buts	217
16.5.5.2 Objectifs	217
16.5.5.3 Règles d'utilisation	217
16.5.5.4 Plan d'intervention - <i>Exercice</i>	218
16.5.6 COMPILATION DES INTERVENTIONS	221
16.5.6.1 Introduction	221
16.5.6.2 Règles	221
16.5.6.3 Avantages	221
16.5.6.4 Les étapes - <i>Exercice</i>	222
16.5.7 INTÉGRATION - <i>Exercice</i>	224
16.5.8 ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE	
- <i>Exercice</i>	226
CHAPITRE 17. ÉVALUATION	227
17.1 SOURCE D'INFLUENCE SUR LA RÉUSSITE - <i>Exercice</i>	227
17.2 ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT	
- <i>Exercice</i>	229
17.3 FONCTIONNEMENT DE L'ÉCOLE	
- <i>Exercice</i>	230
17.3.1 ÉVALUATION GLOBALE - <i>Exercice</i>	231
17.3.2 ÉVALUATION DU SYSTÈME DISCIPLINAIRE	
- <i>Exercice</i>	236
17.4 ÉVALUATION DES PERSONNES	239
17.4.1 MISE EN SITUATION - <i>Exercice</i>	239
17.4.2 DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL	
- <i>Exercice</i>	241
17.4.3 ÉVALUATION DE LA GESTION - <i>Exercice</i>	242
17.4.3.1 La direction - <i>Exercice</i>	242
17.4.3.2 La gestion - <i>Exercice</i>	243
17.4.3.3 La participation - <i>Exercice</i>	245
17.4.3.4 La relation avec les élèves - <i>Exercice</i>	245
17.4.4 ÉVALUATION DES COMPORTEMENTS DES	

	PROFESSIONNELS - Exercice	247
17.4.4.1	Des difficultés - <i>Exercice</i>	250
17.4.5	LES ENSEIGNANTS.....	251
17.4.5.1	Mes objectifs et mes comportements	251
14.4.5.2	Mes stratégies - <i>Exercice</i>	254
17.4.5.3	Créations d'émotions utiles - <i>Exercice</i>	255
17.4.5.4	Comportements inadéquats - <i>Exercice</i>	257
17.4.5.5	Intégration sociale - <i>Exercice</i>	258
17.4.5.6	Sentiments d'appartenance - <i>Exercice</i>	259
17.4.5.7	Mon vécu professionnel - <i>Évaluation - Exercice</i>	260
17.4.5.8	Vécu émotif - <i>Exercice</i>	262
17.4.5.9	La réduction de l'anxiété - <i>Exercice</i>	263
17.4.5.10	Quelles émotions m'habitent ? - <i>Exercice</i>	264
17.4.5.11	Travail scolaire - <i>Exercice</i>	267
17.4.5.12	La connaissance de soi - <i>Exercice</i>	268
17.4.5.13	Inventaire "Enseigner" - <i>Exercice</i>	269
17.4.6	ÉVALUATION DES ÉMOTIONS DES EDUCATEURS/DES ENSEIGNANTS	271
17.4.6.1	Identification - <i>Exercice</i>	271
17.4.6.2	Évaluations spécifiques	278
17.4.6.2.1	L'anxiété - "A" - Les idées..... - <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	278
	- <i>Exercice "C"</i> - Les peurs des éducateurs	280
		282
17.4.6.2.2	La culpabilité - "A" - Les idées	284
	- <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	286
17.4.6.2.3	Le découragement - "A" - Les idées	287
	- <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	289
17.4.6.2.4	La déprime - <i>Exercice</i> - Les idées	290
17.4.6.2.5	L'hostilité - "A" - Les idées	292
	- <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	294
17.4.6.2.6	La jalousie - "A" - Les idées	295
	- <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	296
17.4.6.2.7	La tristesse - "A" - Les idées..... - <i>Exercice "B"</i> - Les comportements	297
		298
17.4.7	L'ÉLÈVE.....	299
17.4.7.1	Réflexion sur mes études - <i>Exercice</i>	299
17.4.7.2	Aller à l'école pourquoi ? - <i>Exercice</i>	302
17.4.7.3	Questionnaire d'entrevue - <i>Exercice</i>	305
17.4.7.4	Évaluation de mes émotions - <i>Exercice</i>	307
17.4.7.4.1	Anxiété - <i>Exercice</i>	308
17.4.7.4.2	Fermeture - <i>Exercice</i>	310
17.4.7.4.3	Hyperactivité - <i>Exercice</i>	312

17.4.7.4.4	Hyperémotivité - <i>Exercice</i>	314
17.4.7.5	Étude - <i>Exercice</i>	315
17.4.8	ÉVALUATION DES COMPORTEMENTS	317
17.4.8.1	Évaluation des comportements nuisibles.....	317
17.4.8.1.1	Évaluation des comportements nuisibles - <i>Exercice</i>	317
17.4.8.1.2	Comportements nuisibles face à l'adulte - <i>Exercice</i>	324
17.4.8.1.3	Comportements nuisibles face à l'école - <i>Exercice</i>	328
17.4.8.1.4	Comportements nuisibles face à la tâche scolaire - <i>Exercice</i>	330
17.4.8.2	Comportements utiles	335
17.4.8.2.1	Comportements utiles face à l'adulte - <i>Exercice</i>	335
17.4.8.2.2	Comportements utiles face à l'école - <i>Exercice</i>	337
17.4.8.2.3	Comportements utiles face à la tâche scolaire - <i>Exercice</i>	338
17.4.8.3	Comportements utiles et nuisibles face au matériel - <i>Exercice</i>	344
17.4.8.4	Combattre les excuses - <i>Exercice</i>	345
17.4.9	LES IDÉES	347
17.4.9.1	Conditions	347
17.4.9.2	Inventaires des Idées réalistes	349
17.4.9.2.1	En général - <i>Exercice</i>	349
17.4.9.2.2	À l'intention des parents - <i>Exercice</i>	352
17.4.9.2.3	En regard des apprentissages - <i>Exercice</i>	353
17.4.9.2.4	En regard des compétences - <i>Exercice</i>	357
17.4.9.2.5	En regard de la discipline - <i>Exercice</i>	361
17.4.9.2.6	En regard de la motivation - <i>Exercice</i>	363
17.4.9.2.7	En regard de la réussite - <i>Exercice</i>	372
17.4.9.2.8	Connaître mes idées - <i>Exercice</i>	374
17.4.9.2.9	Messages à transmettre - <i>Exercice</i>	379
CHAPITRE 18. LES COMPORTEMENTS		380
18.1	NUISIBLES	380
18.1.1	CAUSES DES COMPORTEMENTS NUISIBLES	380
18.1.2	DES INTERVENTIONS CULPABILISANTES NUISIBLES	380
18.1.3	DE JALOUSIE - Exemples.....	380

CHAPITRE 19.	
INTERVENTION	381
19.1 BUTS.....	381
19.2 MISE EN SITUATION - <i>Exercice</i>.....	382
19.3 CONSTATATIONS	385
19.4 CIBLE DES INTERVENANTS.....	386
19.5 QUELQUES RÈGLES - <i>Exercice</i>.....	390
19.6 PLAN GLOBAL D'INTERVENTION.....	392
19.7 PLAN DÉTAILLÉ.....	394
19.8 DÉMARCHES	396
19.9 INVENTAIRE DES MESURES D'AIDE.....	397
19.10 DES STRATÉGIES NUISIBLES	401
19.11 ATTITUDES ET COMPORTEMENTS.....	401
19.12 STRATÉGIES GLOBALES	402
19.12.1 AMÉLIORATION DE L'ÉDUCATION	402
19.12.2 ATTITUDES PROFESSIONNELLES UTILES	402
19.12.3 STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES	402
19.12.4 FAÇON DE COMMUNIQUER.....	406
19.12.5 CONTENU ENSEIGNÉ.....	407
19.12.6 DISCIPLINE.....	408
19.12.7 ÉVALUATION	409
19.12.8 GESTION DU PERSONNEL	410
19.12.9 GESTION DU TEMPS	411
19.12.10 LECTURE	412
19.12.11 DÉBUT DES CLASSES.....	413
19.12.12 PERFECTIONNEMENT	414
19.12.13 PRISE DE NOTES.....	414
19.12.14 ÉMOTIONS.....	414
19.12.15 ÉCRITURE	415
19.12.16 NUMÉROTATION	415
19.12.17 GÉOMÉTRIE.....	416
19.12.18 DEVOIRS ET LEÇONS.....	416
19.12.19 ENVIRONNEMENT.....	416
19.12.20 STRATÉGIES POUR AIDER UN ÉLÈVE	416
19.12.21 AVANT DE COMMENCER UNE TÂCHE	417
19.12.22 CHOIX D'UN SUJET.....	417
19.12.23 QUESTIONS AUX ÉLÈVES.....	417
19.13 STRATÉGIES POUR LES ENSEIGNANTS	419
19.13.1 ENVERS LES PARENTS	419
19.13.2 STRATÉGIES POUR MIEUX CONNAÎTRE LES ÉLÈVES	421
19.13.3 STRATÉGIES POUR APPRENDRE À DÉCIDER	421
19.13.4 STRATÉGIES INEFFICACES	421
19.14 STRATÉGIES SPÉCIFIQUES	422
19.14.1 COMPORTEMENTS - DES GESTES À POSER - <i>Exercice</i>	422
19.14.2 COMPORTEMENTS À ADOPTER	427
19.14.3 MÉTHODE EFFICACE D'ÉTUDE - <i>Exercice</i>	429

19.14.4	DIVERS	435
19.14.4.1	Activité d'accueil	435
19.14.4.2	Exposé oral	435
19.14.4.3	Concentration	435
19.15	INTERVENTIONS AUPRÈS DES PARENTS	435
19.15.1	CONSTATATIONS	435
19.15.2	PLAN DE LA RENCONTRE DES PARENTS	436
19.15.3	BUTS DES INTERVENANTS SCOLAIRES	436
19.15.4	RÈGLES	436
19.15.5	TÂCHES	437
19.15.6	MESSAGES À TRANSMETTRE AUX PARENTS PEU COLLABORANT.....	437
19.15.7	DES HABILETÉS UTILES.....	437
19.15.8	DES MOYENS.....	438
19.15.9	DES COMPORTEMENTS NUISIBLES	438
19.15.10	RÔLES	438
19.15.11	ABSENCE DE LA COLLABORATION	440
19.15.12	QUESTIONS UTILES.....	440
19.15.13	STRATÉGIES DE L'ÉCOLE ENVERS LES PARENTS	440
19.15.14	RENCONTRE DES PARENTS	440
19.15.14.1	Plan.....	440
19.15.14.2	Planification	441
19.15.14.3	Rencontre de parents	441
19.15.14.4	Idées des enseignants.....	441
19.15.14.5	Idées des parents	441
19.15.14.6	Stratégies.....	441
19.15.14.7	Fin de la rencontre.....	442
19.15.15	COMPILATION.....	442
19.15.16	DES QUESTIONS DIFFICILES.....	443

CHAPITRE 20.		
LES PROBLÈMES	444	
20.1	INTRODUCTION.....	444
20.2	L'ÉVOLUTION	444
20.3	DES INTERROGATIONS	445
20.3.1	PROBLÈMES EN ÉDUCATION	445
20.3.2	PROBLÈMES GLOBAUX DE L'ÉLÈVE	448
20.3.3	PROBLÈMES SPÉCIFIQUES	449
20.3.3.1	Les pertes de temps - <i>Exercice</i>	449
20.3.3.2	Ce qui tanne les élèves - <i>Exercice</i>	450
20.3.4	PROBLÈMES DES INTERVENANTS.....	451
20.3.4.1	Les problèmes - <i>Exercice</i>	451
20.3.4.2	Les effets - <i>Exercice</i>	453
20.3.4.3	Des difficultés - <i>Exercice</i>	454

CHAPITRE 21.	
DES DIFFICULTÉS	455
21.1 OBSTACLES À L'EFFICACITÉ.....	455
21.2 OBSTACLES À L'APPRENTISSAGE	455
CHAPITRE 22.	
ANNEXES.....	457
22.1 QUESTIONS DE RÉFLEXION	457
22.2 LA VOLONTÉ	459
22.2.1 CONSTATATIONS	459
22.2.2 PRINCIPES	459
22.2.3 COMPORTEMENTS	459
22.3 LA COMPÉTENCE.....	460
22.4 RÉFLEXION.....	461
22.4.1 POUR UNE ÉCOLE PLUS AGRÉABLE	461
22.4.2 LE REGARD PORTÉ SUR LES AUTRES PEUT CHANGER LEUR VIE.....	462
22.4.3 ACTIVITÉ OU CONGÉ	467
22.4.3.1 Introduction	467
22.4.3.2 Constatations	468
22.4.3.3 Le mandat : 180 jours d'enseignement	470
22.4.3.4 Des effets potentiels.....	472
22.4.3.5 Recommandations	472
22.4.3.6 Conclusion	473
22.4.3.7 Mes croyances personnelles	473
22.4.3.8 Planification des activités.....	475
22.4.4 EXEMPTION AUX EXAMENS	477
22.4.5 LES PROJETS	478
22.4.5.1 Remarques préliminaires	478
22.4.5.2 Constatations	479
22.4.5.3 Mise en situation	479
22.4.5.4 Un rappel	480
22.4.5.5 Ce qui motive ceux qui s'embarquent.....	480
22.4.5.6 La précision est de rigueur.....	480
22.4.5.7 Les cibles que l'on veut viser	480
22.4.5.8 Exemples de buts et d'objectifs	481
22.4.5.9 Planification.....	483
22.4.5.10 Des éléments utiles.....	483
22.4.5.11 Les effets des projets.....	483
22.4.5.12 Des conséquences négatives fréquentes.....	484
22.4.5.13 Des solutions.....	484
22.4.5.14 Idées réalistes.....	484
22.4.5.15 Questions de réflexion	484
22.4.5.16 Mes croyances	485
22.4.5.17 Conclusion	485

22.5	PENSÉES	486
22.6	NOTES THÉORIQUES	488
22.6.1	FONCTIONNEMENT COGNITIF	488
22.6.2	CONCENTRATION.....	489
22.7	STATISTIQUES	490
22.8	CORIGÉ	491
	<i>17.4.5.9 Quelles émotions m'habitent ?</i>	<i>491</i>
	<i>17.4.8.4 Combattre les excuses.....</i>	<i>492</i>
22.9	RÉFÉRENCES.....	493
22.10	MES CROYANCES	494
 CHAPITRE 23.		
	INSTRUMENTATION	495
23.1	RAPPORT DE RENCONTRES	495
23.1.1	"A" CHOIX PROFESSIONNEL	495
23.1.1.1	Contenu	496
23.1.2	"B" RAPPORT DE RENCONTRE.....	500
23.1.3	"C" ÉTUDE DE CAS : CLASSEMENT	501