

2- TABLE DES MATIÈRES

1 - INTRODUCTION	2
2 - TABLE DES MATIÈRES	3
3 - REMARQUES PRÉLIMINAIRES	11
4. CONTENU	12
5 - GUIDE D'UTILISATION	13
6 - MISE EN SITUATION (exercice)	14
7 - PRINCIPES.....	17
8 - CONSTATATIONS	19
9 - DÉFINITIONS.....	30
10 - BUTS ET OBJECTIFS	42
10.1 Buts du document	42
10.2 Objectifs du document	42
10.3 Mes objectifs.....	43
10.4 Buts de l'agresseur	44
10.5 Objectifs de l'agresseur.....	44
10.6 Buts de la victime.....	44
11 - ORIGINE ET ÉVOLUTION	45
12 - LES CONDITIONS FAVORABLES À LA VIOLENCE.....	51
12.1 Constatations.....	51
12.2 Les conditions spécifiques	51
12.2.1 Au niveau du travail.....	51
12.2.2 Au niveau de l'école.....	53
12.2.3 Au niveau de la victime	54
12.2.4 Au niveau familial.....	54
12.2.5 Au niveau du vécu social	55
12.2.6 Au niveau du pouvoir.....	55
12.2.7 Au niveau des conditions économiques.....	55
12.2.8 Au niveau de l'autorité (la gestion).....	56
12.2.9 Au niveau de la violence sexuelle.....	57

12.2.10	Au niveau des abus	58
12.3	Les éléments déclencheurs.....	59
13.	DES CRITÈRES POSSIBLES	60
14...	LES CAUSES	64
14.1	Considérations globales	64
14.2	Les causes globales.....	64
14.3	Les causes spécifiques (exercice)	66
14.3.1	Les facteurs organisationnels.....	66
14.3.2	Au niveau de la gestion.....	67
14.3.3	Au niveau de la victime	68
14.3.4	Les facteurs relationnels	68
14.3.5	Les facteurs sociaux.....	69
14.3.6	Les facteurs liés au travail.....	79
14.3.7	Au niveau des types de questionnaires	70
15.	DESCRIPTION ET TYPE DE VIOLENCE	72
15.1	Les bases du harcèlement.....	72
15.2	Gradation en intensité (exemple)	72
15.3	Les types	72
15.3.1	L'abus de pouvoir.....	72
15.3.2	L'attentat à la pudeur	75
15.3.3	Le "bullying"	75
15.3.4	Le chantage émotif.....	76
15.3.5	Le harcèlement.....	76
15.3.5.1	Définition	76
15.3.5.2	Formes de harcèlement	77
15.3.5.3	Caractéristiques.....	78
15.3.5.4	Les types de harcèlement	81
15.3.5.4.1	Harcèlement administratif.....	81
15.3.5.4.2	Harcèlement criminel.....	81
15.3.5.4.3	Harcèlement professionnel.....	81
15.3.5.4.4	Harcèlement syndical.....	81
15.3.6	L'intimidation (bullying)	84
15.3.7	Le rejet social.....	85
15.3.8	Violence	85
15.3.8.1	Violence conjugale.....	85
15.3.8.2	Violence économique.....	86
15.3.8.3	La violence physique	86
15.3.8.4	La violence psychologique	86
15.3.8.5	Violence sexuelle.....	87
15.3.8.5.1	Définition	87
15.3.8.5.2	Caractéristiques.....	88

15.3.8.5.3	Un critère	89
15.3.8.5.4	Les moyens	89
15.3.8.5.5	Abus sexuel des enfants	90
15.3.8.5.6	La fréquence.....	94
15.3.8.5.7	Flirt ou harcèlement sexuel.....	94
15.4	Résumé	95
15.5	Remarques.....	95
16.	ÉVALUATION.....	96
16.1	Constatations.....	96
16.2	Des indices.....	96
16.3	Des critères indicatifs.....	99
16.4	Évaluation des connaissances (exercice)	100
16.4.1	Exercice A.....	100
16.4.2	Exercice B.....	101
16.4.3	Exercice C.....	103
16.4.4	Exercice D.....	105
16.5	Des conditions favorables (à la victimisation).....	106
16.5.1	Exercice A.....	106
16.5.2	Exercice B.....	107
16.6	Les réactions	108
16.6.1	Quelles seront vos réactions plus favorables ?	108
16.6.2	Réactions de la victime (exercice)	109
16.7	Évaluation de ma situation.....	110
16.8	Bilan de ma situation	113
16.9	Questionnaire sur les relations entre garçons et toi	115
16.10	La personne victime.....	115
16.10.1	Évaluation de ma situation (exercice).....	115
16.10.2	Suis-je une victime? (au niveau scolaire)	119
16.10.3	Évaluation des comportements (exercice)	120
16.10.4	Types de victimes (exercice)	120
16.10.5	Évaluation de la personne harcelée.....	121
16.10.6	Caractéristiques et attitudes fréquentes des victimes.....	124
16.10.7	Les excuses de la personne victime	125
16.11	La personne violente	128
16.11.1	Buts de la personne qui abuse.....	128
16.11.2	Ses caractéristiques	129
16.11.3	Les idées de la personne qui harcèle.....	131
16.11.4	Des idées irréalistes.....	132
16.11.5	L'enfant agresseur.....	133
16.11.6	Quelles sont vos cibles.....	134
16.11.7	Les excuses de la personne qui harcèle.....	135
16.12	Évaluation du harcèlement	137
16.13	Les témoins	139
16.14	Les attitudes	140

16.15	Les difficultés de l'intervenant	141
16.16	La violence à l'école	142
16.17	Les paroles et les messages qui me déplaisent.....	144
	1	
16.18	Comment je me perçois	145
16.19	Les réactions	146
16.19.1	Évaluation de mes réactions.....	146
16.19.2	Des réactions et des effets.....	147
16.20	Évaluation des comportements	148
16.20.1	Identification des comportements abusifs (exercice).....	148
16.20.2	Évaluation des comportements	150
16.20.3	Évaluation de la violence verbale – intensité (exercice).....	151
16.20.4	Évaluation de la violence verbale – fréquence (exercice)	153
16.20.5	Les comportements de la personne qui harcèle	156
16.20.6	Harcèlement et abus de pouvoir.....	158
16.20.7	Harcèlement sexuel.....	161
16.20.7.1	Comportements verbaux	
16.20.7.2	Comportements non-verbaux.....	162
16.20.8	Harcèlement psychologique.....	163
16.20.9	Intimidation – agression physique	164
16.20.10	Agression sociale	164
16.20.11	Harcèlement verbal	164
16.20.12	Harcèlement administratif.....	165
16.20.13	Harcèlement (envers la partie patronale)	165
16.20.14	Harcèlement professionnel (au travail).....	165
16.20.15	Résumé et évaluation	170
17.	LES PERSONNES	171
17.1	Les personnes victimes	172
17.1.1	Considérations globales	172
17.1.2	Constatations.....	172
17.1.3	Caractéristiques de la victime	173
17.1.4	Des stratégies qu'elle utilise.....	174
17.1.5	Des avantages qu'elle retire.....	175
17.1.6	Des questions qu'elle peut se poser.....	175
17.1.7	Droits des victimes.....	175
17.2	Les personnes violentes (qui agressent, harcèlent).....	176
17.2.1	Considérations globales	176
17.2.2	L'enfant agresseur (constatations).....	176
17.2.3	Types de harceleurs.....	176
17.2.4	Caractéristiques.....	177
17.2.4.1	Au niveau émotif.....	177
17.2.4.2	Ses comportements	177
17.2.5	Stratégies globales de harcèlement	177
17.2.6	Stratégies de défense des harceleurs	179
17.2.7	Stratégies de harceleur et de l'organisation	179

17.2.8	Les moyens	179
17.2.9	Les abuseurs à l'école	179
17.2.10	Les personnes pédophiles	180
17.2.11	Les inconvénients potentiels	180
17.2.12	Les avantages de harcèlement.....	182
17.2.13	Les avantages d'un environnement sans harcèlement	182
17.2.14	L'agresseur (résumé)	183
17.3	Les personnes de l'entourage	184
17.3.1	Introduction.....	184
17.3.2	Les rôles	184
17.3.3	Les réactions de l'entourage	184
17.3.4	Les témoins	185
18.3.4.1	Mise en situation.....	185
18.3.4.2	Constatations.....	185
18.3.4.3	Des réactions probables	186
17.3.5	L'intervenant	187
18.3.5.1	Introduction.....	187
18.3.5.2	Rôle.....	187
18.3.5.3	Caractéristiques favorables de l'aidant.....	187
18.3.5.4	Comportements utiles de l'aidant.....	187
18.3.5.5	Comportements nuisibles.....	188
17.3.6	Le gouvernement	188
18.	LES EFFETS	189
18.1	Mise en situation	189
18.2	Considérations générales	189
18.3	Des étapes	190
18.4	Les effets globaux.....	190
18.5	Les effets spécifiques.....	191
18.5.1	Chez les victimes	191
18.5.2	Chez les hommes	192
18.5.3	Au niveau du vécu professionnel.....	192
18.5.4	Au niveau physique.....	195
18.5.5	Au niveau social.....	195
18.5.6	Au niveau psychologique.....	196
18.5.7	Au niveau économique	196
18.5.8	Au niveau des comportements	197
18.5.9	Au niveau scolaire.....	197
18.5.10	Au niveau émotif.....	197
18.5.11	Chez l'entourage.....	199
18.5.12	Les réactions de la personne qui abuse	199
18.6	Les réactions de la personne abusée	200
18.6.1	Réactions spécifiques.....	201
18.6.2	Des réactions.....	201
18.7	Le syndrome du stress post-traumatique.....	204

18.8	L'usage des attraits sexuels	204
18.9	Ce qui influence les effets.....	205
18.10	En résumé.....	205
19	INTERVENTIONS.....	207
19.1	Introduction.....	207
19.2	Considérations générales	207
19.3	Buts	208
19.4	Constatations.....	208
19.5	Des règles.....	209
19.6	Des conditions et des tâches préalables à l'intervention	210
19.7	Des étapes globales	210
19.8	Plan d'intervention	210
19.9	Procédures.....	210
19.10	Moyens pour briser le cycle de la violence sexuelle.....	211
19.11	Stratégies globales	211
19.12	Solutions spécifiques	213
19.12.1	En général	213
19.12.2	Solutions à l'école	214
19.12.2.1	Stratégies pédagogiques.....	216
19.12.2.2	Solutions au niveau organisationnel	217
19.12.2.3	Au niveau professionnel	217
19.12.4	Stratégies pour les parents	218
19.12.3	Comportements utiles lors du harcèlement.....	220
19.12.4	Interventions auprès de la victime	222
19.12.5	Intervention auprès de l'agresseur.....	222
19.12.6	En regard de l'environnement	222
19.12.7	Lors des agressions sexuelles.....	223
19.12.8	Lors du harcèlement sexuel	224
19.12.9	Des instruments utiles	225
19.12.9.1	Certains instruments devraient être disponibles en cas de besoin	225
19.12.9.2	En regard des enfants.....	225
19.12.9.3	Des questions	228
19.12.9.4	Des questions utiles.....	230
19.12.9.5	Fiche de réflexion	232
19.12.9.6	Formulaire.....	235
19.12.9.6.1	Plainte	235
19.12.9.6.2	Demande de conciliation.....	236
19.12.9.6.3	Entente de conciliation.....	237
20.	DES LOIS ET DES PROCÉDURES.....	239
20.1	Le fardeau et le degré de preuve.....	239
20.2	Les différents recours.....	239
20.3	Les problèmes juridictionnels	239

20.4	Recours à l'encontre du harcèlement.....	239
20.5	Milieu exempt de harcèlement.....	240
20.6	Milieu de travail néfaste.....	240
20.7	Une seule conduite grave.....	240
20.8	Harcèlement moral.....	240
20.9	La violence sexuelle.....	240
20.10	Les effets	242
20.11	Des recours légaux.....	243
20.12	Des recours syndicaux.....	243
20.13	La médiation.....	244
20.14	Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles.....	244
20.15	Les principales dispositions applicables en matière de harcèlement.....	246
20.16	Contenu au statut et règlements des syndicats 1.....	248
21.	POLITIQUE.....	249
21.1	Buts.....	249
21.2	Principes.....	249
21.3	Constatations.....	250
21.4	Élaboration d'une politique.....	250
21.5	Les éléments d'une politique.....	251
21.6	Des règles.....	252
21.7	Rôles et tâches.....	253
21.7.1	CALACS.....	353
21.7.2	Policiers.....	253
21.7.3	Préposé à l'accueil.....	253
21.7.4	Infirmier.....	253
21.7.5	Médecin.....	254
21.7.6	Intervenant.....	254
21.7.7	Employeur.....	254
21.7.8	Comité contre le harcèlement.....	254
21.7.9	Gestionnaire / cadre.....	255
21.7.10	Personne-ressource / enquêteur.....	255
21.7.11	La personne responsable.....	256
21.7.12	Employé.....	256
21.7.13	Syndicat et organisme représentant les employés.....	256
21.7.14	Ressources humaines.....	256
21.7.15	Supérieur immédiat.....	257
21.7.16	Témoins.....	257
21.7.17	Personne mise en cause (accusé).....	257
21.7.18	La personne plaignante.....	257
21.7.19	Le médiateur.....	258
21.8	Le traitement des plaintes.....	259
21.9	L'enquête.....	259
21.10	Des moyens.....	261
21.11	Les mesures préventives.....	261

21.12	Résultats de l'enquête	262
21.13	Preuve	262
21.14	Notation des faits	264
22	DIFFICULTÉS ET OBSTACLES.....	267
22.1	Introduction.....	267
22.2	Les difficultés globales	267
22.3	Les difficultés spécifiques.....	270
23.	L'INTIMITÉ CLIENT / AIDANT.....	274
23.1	Constatations.....	274
23.2	Définition	274
23.3	Des raisons pour les éviter	274
23.4	Des avantages.....	275
23.5	Des comportements souvent utiles.....	275
23.6	Idées réalistes	275
23.7	Mes croyances	275
23.8	Question de réflexion.....	275
24.	IDÉES RÉALISTES	276
25.	CONCLUSION.....	277
26.	ANNEXES	278
26.1	Le harcèlement à l'école.....	278
26.2	Statistiques	285
26.3	Le respect	294
26.4	Références.....	296
26.4.1	Outils de prévention et de sensibilisation sur la violence faite aux femmes et aux enfants.....	296
26.4.2	Bibliographie.....	305
26.4.3	Vidéographie et documents électroniques	319
26.4.4	Liste des politiques	321
26.4.5	Exemples de définitions du harcèlement psychologique au travail	325
26.4.6	Références sur les lectures pour enfants traitant d'intimidation.....	326
26.4.7	Outils divers	326
26.5	Notes théoriques.....	327
26.6	Questions de discussion	328

27. CORRIGÉS	331
27.1 Corrigé du numéro 16.4.1 – Mise en situation.....	331
27.2 Corrigé du numéro 16.4.2 – Évaluer mes connaissances.....	332
27.3 Corrigé du numéro 16.4.3 – Droits des victimes	333
27.4 Corrigé du numéro 16.11.3 – Les idées de la personne qui harcèle	334
27.5 Corrigé du numéro 16.11.4 – Des idées réalistes	336

